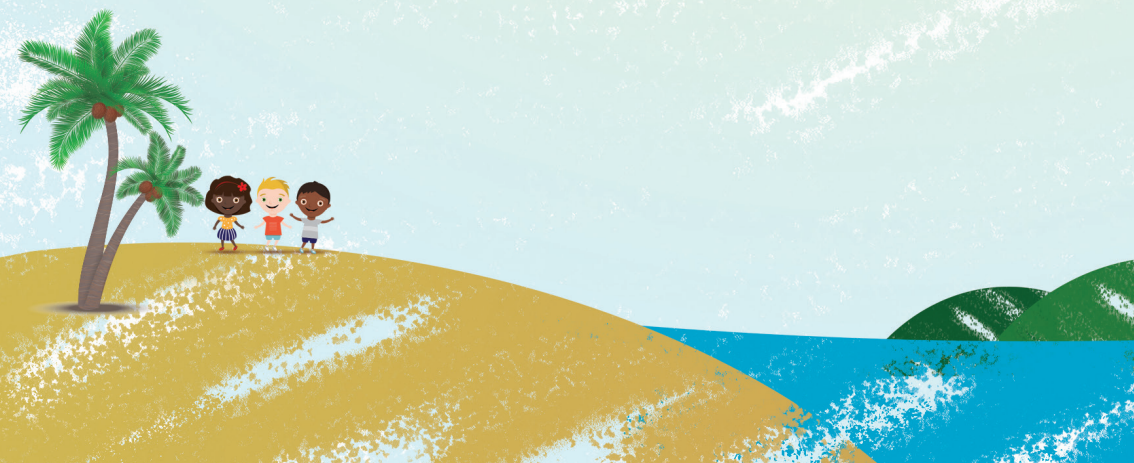




Costurando a Rede de Proteção da Criança e do Adolescente de Ubatuba

GUIA DE SERVIÇOS



FICHA TÉCNICA



Este Guia de Serviços foi desenvolvido pelo Grupo Articulador do Projeto Costurando a Rede de Proteção da Criança e do Adolescente de Ubatuba. O conteúdo deste material pode ser reproduzido desde que seja citada a fonte.

Facilitadora: Planus do Brasil

Projeto Gráfico: Marcos Fernandes




Apresentação	04
Metodologia	05
Indicadores:	
População de crianças e adolescentes de Ubatuba	06
Números do Cadastro Único da Assistência Social	06
Número de matrículas e evasão escolar	06
Número de violações apuradas em 2018	07
Serviços de atendimento cadastrados no CMDCA	08
Violação de Direitos:	
Violência sexual:	
Sinais de violência sexual em crianças e adolescentes	09
Comportamento do agressor	09
Violência física:	
Sinais físicos	10
Sinais comportamentais	10
Características da família	10
Violência Psicológica:	
Sinais físicos	11
Sinais comportamentais	11
Características da família	11
Índice de Órgãos Públicos:	
CAPS, CREAD, Conselho Tutelar, CRAS	12
CREAS, CMDCA, Delegacia da Mulher, FUNDAC	13
Ministério Público, Postos de Saúde, Sec. de Educação, Vara da Infância	14
Guia de Serviços:	
Violência sexual, psicológica e física	15
Vulnerabilidade social	16
Trabalho infantil	16
Uso de álcool e drogas	17
Atos infracionais	17
Outros serviços: Transtornos Mentais	18
Outros serviços: Dificuldade de Aprendizagem	18
Referências	19



Este Guia de Serviços é o produto de um longo e dedicado trabalho empreendido pelos profissionais da Rede de Proteção da Criança e do Adolescente de Ubatuba que se iniciou em 2011 com o projeto "Costurando a Rede de Proteção da Criança e do Adolescente".

Contando com o incentivo e apoio da Fundação Telefônica pela adesão do município ao Programa Ação e Proteção, houve o primeiro ciclo de diagnóstico e planejamento da Política Municipal de Proteção Integral da Criança e do Adolescente de Ubatuba. Das reuniões com todos os profissionais engajados obteve-se o seguinte:



"Diante dos aspectos de fragilização do Sistema de Garantia de Direitos de Crianças e Adolescentes detectados no processo do diagnóstico, elaborou-se a proposta "Costurando a Rede", com ações focadas no fortalecimento da rede e qualidade do atendimento que propiciarão melhores fontes de registros e controle das violações para ações voltadas à redução de danos. As metas da proposta "Costurando a Rede" contemplam a sensibilização e capacitação dos agentes quanto às temáticas das principais violações; criação do comitê de combate à violência infanto-juvenil e elaboração de um GUIA DE SERVIÇOS existentes do município para a população."

Eis o resultado que você, cidadão e cidadã, encontrará neste Guia elaborado durante o ano de 2018 pelos profissionais de Ubatuba, com financiamento da Fundação Telefônica e com facilitação da Planus do Brasil.





Durante a construção deste Guia de Serviços, ao longo do ano de 2018, foram realizadas capacitações abertas a todos os profissionais envolvidos com o atendimento de crianças e adolescentes no município de Ubatuba. Entre os temas estudados, debatidos e palestrados por pessoas de referência e profissionais de outras cidades e regiões estavam:

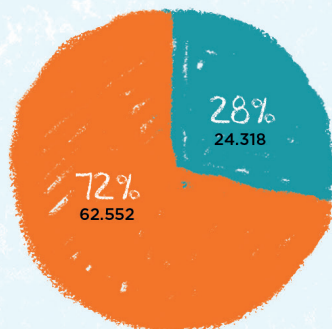
- ➡ Políticas Públicas e o Sistema de Garantias de Direitos da Criança e do Adolescente (SGDCA);
- ➡ Sistema Único de Saúde (SUS), Sistema Único da Assistência Social (SUAS);
- ➡ Atribuições do Conselho Tutelar;
- ➡ Cultura de paz para Mediação de Conflitos;
- ➡ Atribuições e competências do Conselho de Direitos e Setoriais;
- ➡ Uso e abuso de substâncias psicoativas;
- ➡ Violência doméstica e sexual de crianças e adolescentes;

INDICADORES

População total

de crianças e adolescentes de Ubatuba

- Até 19 anos
- Menores de 19 anos



FONTE: SEADE, 2019

Números do Cadastro Único

da Assistência Social de Ubatuba

	2011	2019
Famílias no cadastro único da assistência social	8.907	9.073
Famílias beneficiárias do Bolsa Família	5.291	4.954
Famílias quilombolas no cadastro único da assistência social	102	105
Famílias quilombolas beneficiários do Bolsa Família	65	72
Famílias indígenas no cadastro único da assistência social	46	72
Famílias indígenas beneficiárias do Bolsa Família	38	56

FONTE: Relatório com o diagnóstico do Projeto Costurando a Rede da Criança e do Adolescente de 2011 e da Secretaria de Assistência Social em 2018

Números de matrículas

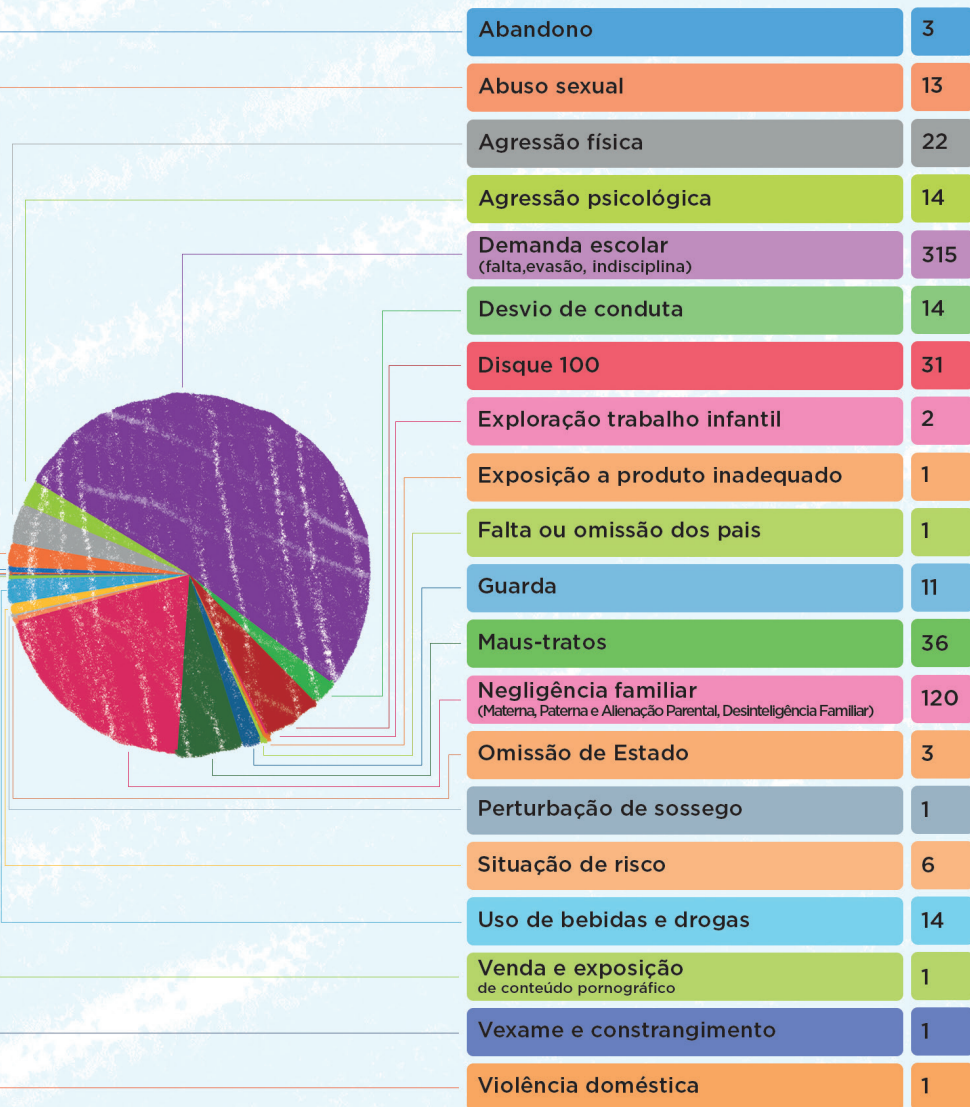
e evasão escolar de Ubatuba

	2010 / 2011	2017
Número de alunos matriculados na Rede Municipal	-	6.288
Percentual de evasão no 5º ano do Ensino Fundamental	0,1	0,06

FONTE: Relatório com o diagnóstico do Projeto Costurando a Rede da Criança e do Adolescente de 2011 e da Secretaria de Educação em 2017

Número de violações apuradas em 2018

FONTE: Conselho Tutelar de Ubatuba - 2018





Entidades de Atendimento à criança e ao adolescente cadastrados no CMDCA

Associação Comunitária Ubatuba em Foco	Perequê Mirim	(12) 3842-1773
Associação Esportiva de Ubatuba	Itaguá	(12) 3833-4588
Associação Social Avivalista	Parque dos Ministérios	(12) 3832-6907
Fundação Pró-Tamar – Projeto Tamar	Itaguá	(12) 3832-6202
Instituto Blablaba Posithivo	Perequê Açú	(12) 3832-3129
Instituto Capiá	Sertão do Ubatumirim	(12) 99733-3049 (12) 99188-4441
Instituto Virada Radical	Centro	(12) 3832-1367
Guarda Mirim de Ubatuba	Estufa II	(12) 3833-1119
AGEU Associação Guerreiros do Esporte de Ubatuba	Perequê Mirim, Enseada, Estufa II, Piranguinha e Silop	(12) 99774-0987
AMAFS Associação dos Moradores e Amigos da Folha Seca	Folha Seca	(12) 99719-0047
AMAR Associação Manufatureiros de Artefatos Recicláveis	Horto	(12) 99627-0777
APAE Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Ubatuba	Jd. Sumaré	(12) 3833-1809
APOIO Associação de Auxílio Mútuo da Região Leste	Centro	(12) 3833-5504
ART Associação Reviver Taquaral	Taquaral	(12) 99605-8192
Associação Beneficente Amurt e Amurtel Projeto Namaskar	Sesmarias	(12) 3833-3016
CERE Centro Esportivo e Recreativo do Itamambuca	Itamambuca	(12) 3845-3903
CIEE Centro de Integração Empresa Escola	Centro	0800-771-2433
FUNDAC Fundação da Criança e do Adolescente de Ubatuba	Centro	(12) 3833-9119
GAIATO Grupo Aberto a Infância e Adolescência Técnicas Ocupacionais	Ipiranguinha	(12) 3833-3744

Violência Sexual



Sinais da violência sexual em crianças e adolescentes

- Lesões e edemas na área genital que não são decorrentes de doenças;
- Lesões de palato ou de dentes anteriores, decorrentes de sexo oral;
- Sangramento vaginal na criança, exceto quando causado pela introdução acidental de objetos e corpos estranhos em si mesma;
- Sangramento, fissuras ou cicatrizes anais, dilatação ou flacidez de esfíncter anal sem presença de doenças como constipação intestinal grave e crônica;
- Rompimento himenal;
- Doenças sexualmente transmissíveis, gravidez e aborto.

Comportamento do agressor

- Tende a ser extremamente protetor, zeloso ou possessivo com a criança e/ou adolescente, negando-lhes contatos sociais normais;
- Pode ser sedutor, insinuante, especialmente com crianças e/ou adolescentes;
- Crê que o contato sexual é uma forma de amor familiar;
- Pode acusar a criança de promiscuidade ou sedução ou ainda acreditar que ela tem atividade sexual fora de casa;
- Pode contar histórias de abuso referindo-se a outros a fim de proteger a si mesmo e/ou a outro familiar;
- Pode ameaçar a integridade física, psicológica e econômica da vítima e de sua família.

Violência Física

Sinais físicos

- Presença de lesões físicas e ocultamento de lesões antigas;
- Hematomas e queimaduras em diferentes estágios de cicatrização;
- Contusões corporais em partes do corpo que geralmente não sofrem lesões com quedas habituais.

Sinais comportamentais

- Medo dos pais e/ou responsáveis;
- Alegação de causas poucos prováveis para as lesões;
- Fugas do lar e comportamento agressivo com colegas;
- Baixa autoestima considerando-se merecedor de punições;
- Desconfiança de contato com adultos e estado de alerta permanente;
- Hiperatividade, comportamento depressivo e tendências autodestrutivas;
- Problemas de aprendizagem;
- Distúrbios alimentares e do sono.

Características da Família

- Oculta lesões na criança ou as justifica de forma não convincente;
- Culpa a criança pelos problemas no lar;
- Acredita no disciplinamento severo como forma de educar;
- Tem expectativas irreais sobre a capacidade da criança;
- Autoriza o professor a castigar fisicamente a criança.

Violência Psicológica



Sinais físicos

- Problemas de saúde sem causa orgânica e disfunções físicas em geral;
- Distúrbios de fala (mudez, gagueira);
- Afecções cutâneas (reações alérgicas na pele);
- Distúrbios alimentares e do sono.



Sinais comportamentais

- Isolamento social e carência afetiva;
- Baixa autoestima;
- Regressão a comportamentos incompatíveis com a idade;
- Submissão, apatia e tendência suicida.
- Dificuldades e problemas escolares, mas sem limitações cognitivas e intelectuais;

Características da Família

- Não há afetividade na relação entre pais e filhos ou há demonstração excessiva de afetividade para as pessoas ao redor;
- Refere-se a criança e/ou adolescente de forma negativa e depreciativa;
- Tem expectativas irreais sobre a capacidade da criança/adolescente;
- Muitas vezes há registros de abuso de álcool e de outras drogas;
- Ameaça, aterroriza ou ignora a criança/adolescente.

ÍNDICE DE ÓRGÃOS PÚBLICOS

01 - CAPS

R. Cunhambebe, 786 - Centro - Ubatuba/SP
(12) 3832-7206

O CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) é a instituição destinada a acolher os pacientes com transtornos mentais, estimular sua integração social e familiar, apoiá-los em suas iniciativas de busca da autonomia, oferecer-lhes atendimento médico e psicológico. Sua característica principal é buscar integrá-los a um ambiente social e cultural concreto, designado como seu território, o espaço da cidade onde se desenvolve a vida cotidiana de usuários e familiares.

02 - CREAD

R. Dona Maria Alves, 1196 - Umuarama - Ubatuba/SP
(12) 3832-5431

O CREAD (Centro de Referência em Álcool e Drogas) oferece ajuda e orientação para dependentes e seus familiares e realiza trabalho de acolhimento, troca de experiências e ajuda mútua. Cada cidadão tem atendimento individual e personalizado, e recebe orientações não só de questões relacionadas à dependência química, como também de ações que buscam o bem-estar físico e emocional, além da reinserção social.

03 - CONSELHO TUTELAR

R. Dr. Alpheu Guedes Nogueira, nº 81, - Centro - Ubatuba/SP.
(12) 3832-4186 e (12) 3832-2415 **PLANTÃO: (12) 3832-4002**

O Conselho Tutelar é o órgão permanente e autônomo encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da Criança e do adolescente. Além das atribuições previstas no ECA, aplica medidas de proteção à criança e Adolescente e medidas pertinentes aos pais ou responsáveis; requisita Serviços públicos nas áreas da saúde, educação, assistência social, Previdência, trabalho e segurança, em conformidade com a lei nº 8.069/90

04 - CRAS

CRAS SUL: R. Oscar Rossini, 10 - Maranduba • (12) 3849-5800
CRAS CENTRO: R. Paraná, 375 - Centro • (12) 38343503 e 38343517
CRAS OESTE: R. da Cascata, 744 - Ipiranguinha.

O CRAS (Centro de Referência em Assistência Social) é uma unidade de Proteção Social Básica do SUAS (Sistema Único de Assistência Social), que tem por objetivo prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nas áreas em que possui abrangência.

05 - CREAS

R. Maranhão, 279 - Centro - Ubatuba/SP
(12) 3833-3316
creasubatuba@gmail.com • creas@ubatuba.sp.gov.br

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) oferece serviços especializados e continuados a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, ameaça ou violação de direitos como violência física, psicológica, sexual, negligência, abandono, tráfico de pessoas, mulheres vítimas de violência, pessoas em situação de rua e cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto.

06 - CMDCA

R. Paraná, 375 Centro - Ubatuba/SP
(12) 3834-3500
cmdca@ubatuba.sp.gov.br

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente é um órgão responsável pelas políticas públicas de defesa de direitos e promoção do bem-estar social da criança e do adolescente no Município. É responsável pelo registro das entidades assistenciais (ONGs), pelo processo de escolha dos membros do Conselho Tutelar e pelo controle do Fundo Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente (FMDCA).

07 - DELEGACIA DA MULHER

R. Minas Gerais, 12 - Umuarama
Telefone: (12) 3832-5260

A delegacia (também designada distrito policial) é uma unidade policial fixa para o atendimento ao público, base e administração de operações policiais, investigações criminais e detenção temporária de suspeitos e presos em flagrante delito. O atendimento à criança e ao adolescente é realizado pela Delegacia de Defesa da Mulher de Ubatuba.

08 - FUNDAC

SEDE: R. Professor Thomaz Galhardo, 865 - Centro - Ubatuba/SP
Espaço de Convivência: R. Joaquim Cursino dos Santos, 50 - Centro - Ubatuba - SP
E-mail: fundac@ubatuba.sp.gov.br - Telefones: (12) 3833-9119 / (12) 3832-1421

A FUNDAC, criada há 15 anos, oferece o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos em casos de vulnerabilidade social, além de oficinas esportivas, culturais, artísticas e profissionalizantes; Em parceria com a SMAS, monitora o Serviço de Acolhimento Institucional do Município e atua na Medida Socioeducativa em meio aberto. Por meio do PAEFI (Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos) atende crianças e adolescentes em situação de violação de direitos.

09 - MINISTÉRIO PÚBLICO

R. Sérgio Lucindo da Silva, 571 - Estufa II - Ubatuba/SP
(12) 3832-6013

O Ministério Público é uma instituição pública autônoma, a quem a Constituição Federal atribuiu a incumbência de defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis. Isto é, o Ministério Público é o grande defensor dos interesses do conjunto da sociedade brasileira.

10 - POSTOS DE SAÚDE

Verifique o local da Unidade Básica de Saúde (UBS)
mais próxima da sua residência.

A unidade de atendimento de saúde ou UBS (Unidade Básica de Saúde), é onde encontram-se médicos, dentistas para atender à população de um bairro ou de uma determinada região.

11 - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

R. Gastão Madeira, 101 - Centro - Ubatuba/SP
(12) 3834-4450

A Secretaria Municipal de Educação organiza, planeja e orienta a efetivação da Política Educacional do Município, com planos e programas de Ensino e de Ensino Especial. A Seção de Educação Especial dessa Secretaria acompanha as ações institucionais de inclusão dos alunos com necessidades educacionais especiais, de forma integrada com as adaptações curriculares necessárias.

12 - VARA DA INFÂNCIA

R. Sérgio Lucindo da Silva - 571 - Estufa II - Ubatuba/SP
Telefone: (12) 3832-8684

A Vara da Infância estabelece as competências da Justiça da Infância e da Juventude, sendo responsável por questões como adoção, apadrinhamento, aplicação de penalidades administrativas nos casos de infrações contra as normas de proteção da criança e do adolescente, pelo conhecimento dos casos encaminhados pelo Conselho Tutelar, entre outros.

VIOLÊNCIAS SEXUAL, PSICOLÓGICA E FÍSICA

Violência Sexual:

É um fenômeno complexo que se divide em dois tipos específicos - abuso Sexual e exploração sexual comercial. Esses tipos assumem formas variadas, o que torna a identificação e tipificação do fenômeno uma tarefa delicada que demanda dos agentes da rede de proteção local um conhecimento consistente, associado a um olhar atento. A maior parte dos casos de violência sexual nasce no ambiente familiar, geralmente, praticada por pessoas que a criança/adolescente conhece e confia. A familiaridade entre os personagens de uma situação de abuso sexual é um dos fatores que contribuem para a complexidade desse tipo de violência (NAJAINÉ, 2009).

Violência Psicológica:

Pode estar associada a todas as outras formas de violências. Considera-se como violência psicológica as atitudes, palavras, ações, ameaças, humilhações, gritos, injúrias, privação de amor, rejeição, entre outras que podem envergonhar, censurar ou pressionar a criança ou o adolescente de forma permanente. Essa modalidade, apesar de ser extremamente frequente é difícil de ser identificada, pode trazer grandes danos ao desenvolvimento emocional, físico, sexual e social das crianças e adolescentes (SBP, 2001).

Violência Física:

É o uso da força física de forma intencional, não acidental, por um agente agressor adulto ou mais velho que a criança ou adolescente. Pode deixar ou não marcas evidentes e nos casos extremos pode causar a morte. É a forma de violência mais fácil de diagnosticar, pois o agressor geralmente utiliza chinelos, chicotes, cintos, fivelas, cordas, correntes, e deixa marcas no corpo da criança e do adolescente. As Síndromes de Munchausen e do Bebê Sacudido frequentemente estão associados à violência física.

Você pode procurar os seguintes serviços disponíveis em Ubatuba:



DISQUE
100



UBS



ESCOLA



FUNDAC



CONSELHO
TUTELAR



CRAS



CREAS

E depois...



SAÚDE



DELEGACIA



CONSELHO
TUTELAR

VULNERABILIDADE SOCIAL

O que é: É um conceito multidimensional que diz respeito a uma condição de fragilidade material ou moral de indivíduos ou grupos diante de riscos produzidos pelo contexto econômico-social. Está relacionado a processos de exclusão social, discriminação e violação de direitos desses grupos ou indivíduos, em decorrência do seu nível de renda, educação, saúde, localização geográfica, dentre outros.

Você pode procurar os seguintes serviços disponíveis em Ubatuba:



E depois...



TRABALHO INFANTIL

O que é: É qualquer atividade, remunerada ou não, domiciliar ou extradomiciliar, exercida por criança e adolescente menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz a partir de 14 anos (ECA, 1990). Uma das formas mais comuns de trabalho infantil é o doméstico, mas é importante diferenciar o trabalho infantil doméstico de atividades que ocorrem como forma de estímulo à solidariedade e compartilhamento de responsabilidades.

Você pode procurar os seguintes serviços disponíveis em Ubatuba:



E depois...



USO DE ÁLCOOL E DROGAS

O que é: Trata-se do consumo de substâncias lícitas ou ilícitas que causam dependência química, física ou psicológica. O uso de drogas desencadeia uma série de sintomas cognitivos, comportamentais e fisiológicos. Existem diversas razões para o envolvimento de crianças e adolescentes com drogas. Os fatores desencadeadores precisam ser observados de forma individual.

Você pode procurar os seguintes serviços disponíveis em Ubatuba:



E depois...



CREAD



CONSELHO TUTELAR

ATOS INFRACIONAIS

O que é: O artigo 103 do ECA considera o ato infracional a conduta descrita como crime ou contravenção penal. O artigo 104 descreve como penalmente inimputáveis os menores de 18 anos. Quando comprovado a autoria do ato infracional praticado por adolescentes entre 12 e 18 anos, implicará em medida socioeducativa com finalidade pedagógica, aplicada pelo juiz.

Você pode procurar os seguintes serviços disponíveis em Ubatuba:



E depois...



CREAS



DELEGACIA



CONSELHO TUTELAR

OUTROS SERVIÇOS

TRANSTORNOS MENTAIS

O que é: Transtornos mentais são os diversos tipos de manifestações patológicas relacionadas ao estado psíquico da pessoa. Inclui problemas como a depressão, demência, transtorno bipolar, esquizofrenia, distúrbios de desenvolvimento (incluindo autismo - TEA), entre outras doenças correlatas.

Você pode procurar os seguintes serviços disponíveis em Ubatuba:



DISQUE
100



UBS



ESCOLA



FUNDAC



CONSELHO
TUTELAR



CRAS



CREAS

E depois...



CAPS



Em caso de
não atendimento
(Violência Institucional)



CONSELHO
TUTELAR

DIFICULDADE DE APRENDIZAGEM

O que é: A dificuldade de aprendizagem afeta a área do conhecimento relacionada a fatores sociais, biológicos, cognitivos, entre outros. Podem ser transitórias ou permanentes, decorrentes ou não das questões pedagógicas

Você pode procurar os seguintes serviços disponíveis em Ubatuba:



DISQUE
100



UBS



ESCOLA



FUNDAC



CONSELHO
TUTELAR



CRAS



CREAS

E depois...



SECRETARIA DE
EDUCAÇÃO



Em caso de
não atendimento
(Violência Institucional)



CONSELHO
TUTELAR

- CALS, Roberto C. et al. *Direitos de crianças e adolescentes: guia de atendimento*. 1. ed. Fortaleza: [s.n], 2007.
- MOURA, A. C. Marcondes. et al. *Guia para atendimento de crianças e adolescentes vítimas de violência*. 1. ed. São Paulo: SMADS, Sedes Sapientiae, 2008.
- NAHAS, C. Carvalho. et al. *Guia de atendimento: criança e adolescente vítimas de violência doméstica, sexual e outras violências na atenção primária à saúde*. 1. ed. Belo Horizonte: [s.n], 2013.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Linha de Cuidado para a Atenção Integral à Saúde de crianças, adolescentes e suas famílias em situação de violências: orientações para gestores e profissionais de saúde. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas - Brasília: Ministério da Saúde, 2012.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Impactos da violência na saúde da criança e do adolescente: prevenção de violências e promoção da cultura de paz. Secretaria de Atenção a Saúde. Área Técnica de Saúde do Adolescente e do Jovem. Editora MS. Brasília. 2009.
- BRASIL. Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA - Lei no. 8.060, 1990.
- BRASIL. Trabalho infantil: diretrizes para atenção integral à saúde de crianças e adolescentes economicamente ativos. Programáticas Estratégicas. Ministério da Saúde. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2005.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Políticas da Saúde. Violência Intrafamiliar: orientações para prática em serviço. Secretaria de Políticas de Saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2001.
- MINAYO, M. C. S. Violência um problema para a saúde dos brasileiros. In: Impacto da violência na saúde dos brasileiros. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Brasília: 2005.
- NAJAINÉ, K. (Org.) et. al. Impactos da violência na saúde. 2a ed. Rio de Janeiro: FIOCRUZ/ENSP/EAD, 2009.
- ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). Relatório mundial sobre violência e saúde. Brasília: OMS/OPAS, 2002.
- SANDERSON, C. Abuso Sexual em Crianças. São Paulo: M. Books do Brasil Editora 2005.
- SANTOS, E. S. S.; FERRIANI, M. G.C. A violência institucional em creches e pré-escolas sob a ótica das mães. Revista Brasileira de Enfermagem, 62 (1). Brasília, 2009.



✉ contato@planusdobrasil.com
🌐 <http://planusdobrasil.com>
📧 @planusdobrasil
📍 Planus do Brasil

Tiragem: 5000 exemplares • Impresso no Brasil



Não descarte este livreto em vias públicas.
Se não for mais utilizar, doe para alguém que possa se interessar.